MILAN KNITTING MILL, INC.

1926 East 51st Street Vernon, CA 90058 Tel: (323) 584-5123 • Fax (323) 584-5124

October 18, 2002

The Greenspan Co./Adjusters International 16542 Ventura Blvd, Suite#200 Encino, CA 91436-2092

Dear Sir or madam:

I would appreciate to The Greenspan Company especially Elaine S. Hui and Susy Y. Kim.

We were robbed last 01/19/2002; You give us a satisfactory result. We are so happy about that.

I would like to say THANK YOU again.

안녕하세요?

지난 1월 19일 저희 회사의 강도 사건과 관련하여, 오늘 너무나 만족스런 결과를 만들어 주신 그린 스판에 감사드리며 특히, 수고하신 Elaine S. Hui 와 Susy Y. Kim 에게 정말 감사의 말을 전하고 싶습니다.

앞으로도 그린스판 회사의 발전을 기원하며, 감사합니다.

Sincerely,

Yong S. Kae