VECTOR FABRICATION INC.

1629 Watson Court, Milpitas, CA 95035
Tel: (408) 942-9800 • Fax: (408) 942-9896
E-mail: info@vectorfab.com • www.vectorfab.com

December 29, 2008

The Greenspan Company/Adjusters International
400 Oyster Point Blvd., Suite 519
South San Francisco, CA 94080

We wish to thank you and your team of Steve Severaid, Chris Glenister, and Heather Connell for the terrific job in negotiating our commercial insurance claim. As you know, we suffered a devastating fire which destroyed our developer, an essential piece of machinery used in the production of our custom circuit boards. In addition, there was smoke and water damage to our clean environments. Our facility had to be shut down while repairs were made and equipment replaced.

Our company could have easily suffered additional losses to production, had it not been for the timely settlement you negotiated with our insurance company. Thanks to your experience, skill and company's reputation we were able to recover in excess of $740,000.00 from the insurance company. This amount far exceeded what we could have recovered on our own. This is not to mention the amount of time, effort and distraction from our own business it would have taken us to recover any of the monies.

We consider the fee we paid for your services to be very reasonable. We cannot thank you enough for getting us back into production. Please do not hesitate to use us as a reference. We would be happy to recommend you and your firm anytime.

Sincerely,

Vector Fabrication, Inc.

Isaac Stringer
Vice President

VECTOR FABRICATION INC.

1629 Watson Court, Milpitas, CA 95035
Tel: (408) 942-9800 • Fax: (408) 942-9896
E-mail: info@vectorfab.com • www.vectorfab.com

Ngày 29 tháng Mười Hai, 2008

The Greertspan Co./Adjusters International
400 Oyster Point Blvd., Suite 519
South San Francisco, CA 94080

Chúng tôi muốn cám ơn ông và nhóm Steve Severaid, Chris Glenister, và Heather Connell vì đã xuất sắc thương lượng yêu cầu bồi thường bảo hiểm thương mại của chúng tôi. Như ông đã biết, chúng tôi gặp một trận hỏa hoạn khủng khiếp đã phá hủy máy sản xuất của chúng tôi, đây là chiếc máy vô cùng quan trọng được dùng trong sản xuất bảng mạch điện tùy chỉnh của chúng tôi. Ngoài ra, còn gây tổn hại do khói và nước đối với môi trường sạch sẽ của chúng ta. Cơ sở của chúng tôi đã phải đóng cửa trong thời gian sửa chữa và thay thế thiết bị.

Công ty của chúng tôi lẽ ra có thể phải chịu thêm nhiều tổn thất khác về năng suất, nếu không có sự thương lượng kịp thời của ông với hãng bảo hiểm của chúng tôi. Nhờ có kinh nghiệm, kỹ năng và uy tín của công ty ông mà chúng tôi truy thu được hơn $740,000.00 từ hãng bảo hiểm. Mức này vượt xa số tiền lẽ ra chúng tôi có thể truy thu được nếu tự làm. Đó còn chưa kể tới thời gian, công sức và sự xao lãng công việc khi chúng tôi phải truy thu bất kỳ khoản tiền nào trong số này.

Chúng tôi nghĩ rằng số tiền lệ phí mà chúng tôi trả cho dịch vụ của ông là rất hợp lý. Chúng tôi không biết nói gì đủ để cám ơn ông vì đã giúp chúng tôi trở lại hoạt động sản xuất. Vui lòng đừng ngần ngại sử dụng chúng tôi nếu ông cần nơi chứng nhận chất lượng dịch vụ. Chúng tôi rất vui nếu được giới thiệu ông và công ty của ông vào bất cứ lúc nào.

Trân trọng,

Vector Fabrication, Inc.



Isaac Stringer
Phó Chủ Tịch